

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan judul **“Tinjauan Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Pelayanan di unit Rawat Jalan di Puskesmas Kelurahan Jati Pulo II Jakarta Barat”**

Proses yang berharga dalam menyelesaikan proposal ini tidak lepas dari doa, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak atas bimbingan dan arahan. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Aprilita Rina Yanti Eff., M. Biomed., Apt selaku Dekan Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.
2. Ibu Laela Indawati SSt.MIK., MKM selaku Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Esa Unggul.
3. Ibu dr. Noor Yulia, MM, selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis sehingga dapat menyelesaikan KTI ini.
4. Ibu Deasy Rosmala Dewi, SKM, M.Kes selaku dosen pembimbing akademik pada waktu kuliah
5. Seluruh dosen Rekam Medis Informasi Kesehatann Universitas Esa Unggul yang telah memberi ilmu selama masa perkuliahan
6. drg.Erika Natahusada dan dr. Dian Novitasari selaku kepala puskesmas kelurahan jati pulo II yang telah mengizinkan dan membimbing penulis untuk melakukan penelitian ini.
7. Kedua orang tua Bapak Mugiman dan Ibu Sunarti yang selalu mendoakan anaknya serta dukungan penuh agar penulis tetap selalu bersemangat mengerjakan tugas akhir ini.
8. Muhammad Mulya Syahbana yang selalu membantu dan memberikan semangat penuh.
9. Seluruh Keluarga Besar yang telah mendoakan dan memberikan semangat kepada penulis.
10. Pihak Puskesmas Kecamatan Palmerah yang sudah mengizinkan dalam melaksanakan penelitian di Puskesmas Kelurahan Jati Pulo II.
11. Pihak Puskesmas Kelurahan Jati Pulo dan seluruh petugas puskesmas kelurahan jati pulo II yang sudah membantu dalam melakukan penelitian.
12. Jevan Septian Oswaldo Hulu yang telah membantu dan memberi semangat lewat telpon dan video call.
13. Rizka Nurianti yang sudah membantu dan memberi semangat untuk penulis dalam menyelesaikan KTI ini.

14. Mahasiswa/I RMIK 2016. yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang turut mendukung dalam menyelesaikan KTI ini.
15. Responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam menyusun KTI ini.

Penulis menyadari dalam pembuatan KTI ini masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk dapat menyempurnakan KTI ini.

Jakarta, 17 Februari 2020


Vicka Ninda Pratiwi